

MIETERINFO DER KSG



Unser Serviceangebot Notdienst- Wie ist dieser Notdienst zu nutzen?

Wir stellen außerhalb der Geschäftszeiten als besondere Serviceleistung einen Notdienst zu Verfügung. Wie das Wort schon sagt, wollen wir in Notfällen für unsere Kunden erreichbar sein.

Der Notdienst ist nur über die Mailbox erreichbar. Dort können Sie den Notfall schildern, und wir kümmern uns um die Lösung, wenn ein Notfall vorliegt. Andere Mitteilungen werden unbearbeitet gelöscht. Für andere Mitteilungen stehen Ihnen zu den Geschäftszeiten die bekannten Kommunikationswege zur Verfügung. Rund um die Uhr können Sie uns per E- Mail oder Kontaktformular informieren.

Notfälle sind:

Bereich Sanitär:

- Notfälle sind z. B.:
 - Bruch von Ver- und Entsorgungsleitungen
 - Verstopfungen im senkrechten Fallstrang
 - starkes Ausfließen von Wasser an den Zapfstellen oder Druckspülern bzw. Spülkästen
- Keine Notfälle sind:
 - Verstopfungen in den Abflussleitungen von sanitären Gegenständen bis zum senkrechten Fallstrang
 - Verstopfungen innerhalb der sanitären Gegenstände, sonstige Mängel, die der Mieter zu vertreten hat

Bereich Elektrotechnik:

- Notfälle sind z. B.:
 - Ausfall des gesamten Stromnetzes im Haus oder innerhalb der Wohnung
 - Ausfall des gesamten Treppenhauslichtes
 - Ausfall der Stromversorgung von größeren technischen Einrichtungen (z. B. Aufzüge)
- Keine Notfälle sind:
 - defekte Lichtschalter oder Steckdosen
 - Kurzschlüsse innerhalb der Wohnung
 - einzelne defekte Glühlampen im Treppenhaus oder Keller
 - sonstige Mängel, die der Mieter zu vertreten hat

Bereich Heizung:

- Notfälle sind z. B.:
 - defekte Heizkörper mit starkem Wasseraustritt
 - Ausfall der gesamten Wärmeversorgung im Haus oder der Wohnung
 - Risse in Leitungen mit Wasseraustritt

MIETERINFO DER KSG



- Keine Notfälle sind:
 - leicht tropfende Heizkörperventile bzw. Heizkörperverschraubungen
 - Ausfall der Heizung bei ausgeschaltetem Notschalter.

Bereich Schlüsseldienst:

- Notfälle sind z. B.:
 - Notöffnungen von Wohnungen und anderer Einrichtungen zur Abwendung von Schäden, wie z. B. Rohrbrüche in nicht belegten Wohnungen
- Keine Notfälle sind:
 - sämtliche Maßnahmen, die der Mieter zu vertreten hat, beispielsweise durch vergessene Schlüssel (außer bei elektronischer Schließanlage)

Wenn Sie einen Notfall melden, teilen Sie uns bitte unbedingt folgende Informationen mit: **Name, Adresse sowie Lage der Wohnung und ganz wichtig eine Telefonnummer, unter der wir zurückrufen können und schildern Sie die Notfallsituation.**

Der Mitarbeiter, der den Notdienst versieht, meldet sich danach bei Ihnen und bespricht das weitere Vorgehen mit Ihnen, aber nur dann wenn auch tatsächlich ein Notfall vorliegt. Unser Notdienst ist kein Bereitschaftsdienst, d. h. wir sind in der Regel zu tagesüblichen Zeiten zwischen 08.00 bis 22.00 Uhr erreichbar und hören die Nachrichten in regelmäßigen Abständen ab.

Wir möchten Sie also nochmals bitten, den Notdienst nur in wirklichen Notfällen in Anspruch zu nehmen. Kleinreparaturen melden Sie bitten während unserer Geschäftszeiten.

Sie erreichen unseren Notdienst unter der bekannten Rufnummer 0271/23268-11 außerhalb der Arbeitszeiten und an Sonn- und Feiertagen.

Siegen, den 17.09.2020/KSG

N:\Zentralbereich\Dokumentenmanagement\Immobilienleistung\Eigener_Bestand\Mieterinformationen\Mieterinfo-Notdienst